

Wat is een casemanager?

Dementie is een complexe aandoening die op allerlei vlakken gevolgen kan hebben. De ziekte geeft verwarring en roept ook bij de omgeving veel vragen op. Begeleiding van een vast contactpersoon kan uitkomst bieden. Wij noemen een dergelijk contactpersoon een casemanager. Een casemanager begeleidt, adviseert en regelt. Diverse voorzieningen, hulpmiddelen en hulpbiedende organisaties zijn bij de casemanager bekend. Een casemanager is een specialist als het gaat om demente mensen die thuis wonen.

Contact en meer weten?

Wilt u meer informatie? Of wilt u weten wat een casemanager voor thuiswonende demente personen kan betekenen? Neem dan contact op met een zorgadviseur van Osira Zorgadvies.

Bel het gratis nummer: 0800 – 366 84 79

Of stuur een mail naar:
zorgadvies@osiragroep.nl

Kijk ook eens op www.osiragroep.nl

OSIRA THUISZORG

Dementie thuis, de casemanager



Bel voor
persoonlijk advies
0800 - 366 84 79
(gratis)

*Dement zijn en
toch in uw eigen huis wonen*

osira } groep

WONEN, ZORG EN WELZIJN

osira } groep

WONEN, ZORG EN WELZIJN

Waarom een casemanager?

Voor een dementerend medemens zorgen vraagt om organisatietalent, creativiteit, kennis, ervaring, diverse vaardigheden en een groot psychisch uithoudingsvermogen. Dement zijn en toch in het eigen huis wonen: in veel gevallen is dit mogelijk. Zeker als u of de huisarts een zogenaamde casemanager inschakelt.

Het werk van de casemanager

Een casemanager kan zijn of haar rol breed oppakken. Hieronder een greep uit de mogelijkheden. De casemanager:

- houdt de 'vinger aan de pols' door regelmatig op huisbezoek te gaan;
- geeft informatie over dementie en de veranderingen die daarbij horen;
- praat met de mantelzorger over de moeilijke aspecten van dementie en hoe daarmee om te gaan;
- lost samen met de mantelzorger en/of de huisarts (praktische) problemen op en probeert ze te voorkomen;
- adviseert over mogelijke aanpassingen in huis en de aanschaf van hulpmiddelen;
- adviseert over het hebben van een zinvolle dagbesteding, zoals dagverzorging
- adviseert over een tegemoetkoming in de kosten;

- speelt adequaat in op veranderingen die bij de ziekte dementie onverwacht en veelvuldig kunnen optreden;
- stemt de zorg- en dienstverlening op elkaar af en coördineert;
- beoordeelt samen met u of thuis blijven wonen nog steeds de beste oplossing is;
- bespreekt eventueel de mogelijke vervolgvoorziening met u (bijvoorbeeld een groepswoning voor matig dementerende ouderen).

De casemanager is de communicatieve spilfunctie tussen verschillende hulpverleners zoals huisarts, geriater, specialisten, thuiszorg, mantelzorg, maatschappelijk werker en geestelijk verzorger. Hij of zij kan specialisten vragen om mee te denken over de benodigde zorg. Bovendien vervult de casemanager de centrale rol in goede ketenzorg rondom de cliënt.

Hoe lang blijft de casemanager?

Zo lang de cliënt thuis woont blijft de casemanager erbij betrokken. Hij of zij volgt continu het proces van dement zijn en onderhoudt contact met de mantelzorger. Uw casemanager heeft het overzicht en is het aanspreekpunt voor de huisarts, familieleden, burens, hulpverleners en instanties.



De inzet van een casemanager...

- voorkomt dat de mantelzorger of huisarts zelf de weg moet vinden in een veelheid aan voorzieningen;
- voorkomt dat de mantelzorger beslissingen neemt zonder alle voors en tegens te kennen;
- voorkomt dat de cliënt tegemoetkomingen in de kosten misloopt;
- zorgt ervoor dat de cliënt bij de meest geschikte instanties en hulpverleners terecht komt;
- leidt ertoe dat de cliënt maximaal gebruik maakt van de mogelijkheden die er zijn.